

Windows 11 24H2 適用に関する留意事項について

2025.9.12

平素より弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

Windows 11 でリリースされたバージョン 24H2 の更新プログラムを適用した場合に、LabelStar Pro V5.0 の一部の機能について不具合が発生しております。

■不具合

LabelStar Pro V5.0 で、バーコードパラメータの設定に初期値が表示される問題が発生しております。

■発生条件

Windows 11 24H2 の PC に、LabelStar Pro V5.0 の 64bit 版をインストールしている場合に発生します。
※32bit 版では発生いたしません。

■再現方法

- 1.デザイン画面でバーコードオブジェクトを貼付。
 - 2.バーコードパラメータを開き、設定値を変更して「OK」を押す。(※1)
 - 3.再度、バーコードパラメータを開き、設定値を確認すると初期値が表示される。(※2)
- (※1)変更した設定は正常に反映されています。
- (※2)「OK」を押すと初期値に設定されてしまいます。「キャンセル」または「×」を押せば変更されません。

■影響

バーコードパラメータを再設定する際に注意が必要となります。

初回設定の場合、設定自体は行えておりますが、再度バーコードパラメータの設定を表示すると、設定値に初期値が表示されてしまうため、そのまま[OK]ボタンを押しますと、初期値の値が保存されてしまいます。そのため、再設定の場合には改めてパラメータの設定が必要となります。

■対処方法

- Windows 11 で 24H2 の更新プログラムをアンインストールすることが可能であれば、アンインストールして 23H2 にロールバックしていただく。
- 可能であれば、LabelStar Pro の 32bit 版をご使用いただく。
- 変更前にラベルファイル(*.lbl)を保存しておき、初期値に変更されてしまった場合に、保存したラベルファイルを開いて元に戻していただく。
- 再度設定を行っていただく。

■今後の対策について

Windows11 の Update に起因する問題となりますが、現象を回避するために LabelStar Pro のプログラム修正に努めており、2025 年 10 月頃を目途に修正を予定しております。修正が完了次第、修正プログラムの方を弊社 WEB サイトより無償で提供させていただきます。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございませんが、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

修正プログラム提供 URL : https://www.ainix.co.jp/download/revision/autoid_software.html

以上